

Dell Portable Backup Hard Drive

使用者指南



註、注意和警告



註：表示可幫助您更好地使用電腦的重要資訊。



注意：表示有損壞硬體或遺失資料的可能，並告訴您如何避免這些問題。



警告：表示有財產損壞、人身傷害或死亡的可能。

© 2014 Dell Inc. 保留所有權利。

本產品受美國和國際版權及智慧財產權法的保護。Dell 和 Dell 標誌是 Dell Inc. 在美國和 / 或其他司法管轄區的商標。本文中的所有其他標記和名稱可能是其各自公司的商標。


2014 年 2 月 修訂版 A02


目錄


1	安全注意事項	4
2	介紹	5
	包裝盒中的物品	5
	系統需求	5
	規格	5
	實體檢視	6
3	安裝	7
	安裝磁碟機	7
	中斷磁碟機的連接	8
4	Seagate Dashboard 介紹	9
5	疑難排解	10
	磁碟機 LED 指示燈狀態和說明	11
6	聯絡 Dell	12


安全注意事項


遵守以下安全指南可幫助保護外接式硬碟機以免損壞，並可確保您的個人安全。

 警告：切勿掉落或搖晃磁碟機。

 警告：切勿在磁碟機活動期間中斷連接或移動磁碟機。

 警告：很多維修操作只能由認證的維修技師來完成。您僅應執行在產品說明文件中授權的疑難排解，或按照線上或電話服務和支援團隊的指導操作。

 注意：未經 Dell 授權進行維修導致的損壞不在保固範圍之內。

 注意：為防止資料遺失，請在關閉電腦前儲存並關閉所有開啟的檔案並結束所有開啟的程式。

介紹

Dell 可攜式外接硬碟機是一種儲存裝置，可提供檔案備份、資料遷移和資料共用需要的便捷解決方案。

使用者手冊提供逐步式安裝指示和有關您產品的其他重要資訊。

包裝盒中的物品

- Dell 可攜式外接硬碟機 – 500 GB /1 TB /2 TB
- USB 3.0 介面
- 18 英吋 USB 3.0 纜線
- 快速入門指南
- 中國保固卡
- 安全、環境和法規資訊技術文件
- 條款和條件文件

系統需求

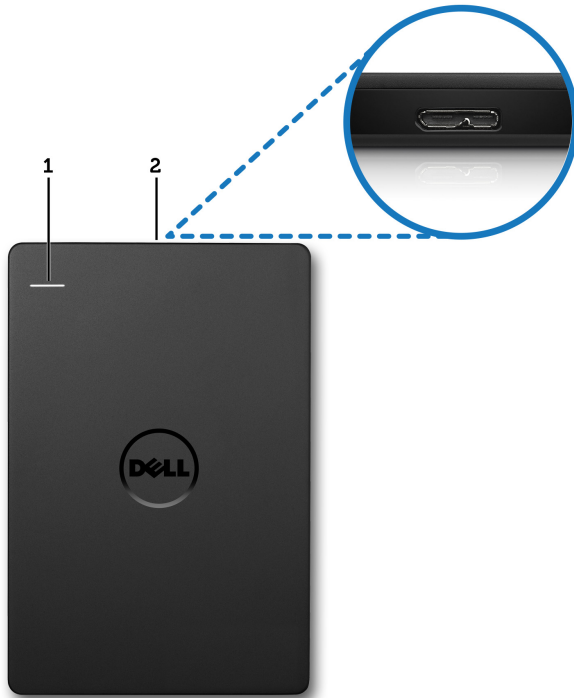
- Windows 8
- Windows 7

規格

硬碟機規格

項目	規格
磁碟機類型	外接式 USB 硬碟機
連接器選件	USB3.0
容量	500 GB /1 TB /2 TB
隨附軟體	Seagate 提供的備份和還原軟體

實體檢視



1 硬碟機活動 LED 指示燈

2 硬碟機纜線連接器


安裝

安裝磁碟機

- 1 將外接式硬碟機連接到電腦上的任何可用 USB 3.0 連接埠。此磁碟機還與電腦上的 USB 2.0 連接埠相容。



- 2 連接磁碟機後，此磁碟機將在連接並開啟磁碟機約 30 秒內，在（我的）電腦中以一個磁碟機代號（即磁碟機 E:、F: 或某些其他磁碟機代號）的形式顯示。

 註：介面轉接器上的白色 LED 指示燈會在磁碟機連接到電腦時亮起。

- 3 按一下**使用 Windows 檔案總管開啟資料夾以檢視檔案**以開啟此磁碟機代號，或按一下**電腦**中的磁碟機代號。


透過手動使用複製並貼上選項、透過將檔案拖放到外接式硬碟機中或透過使用 Seagate Dashboard 的自動備份排程（如「Seagate Dashboard 介紹」中所述），您現在可以開始將檔案複製到外接式硬碟機。

中斷磁碟機的連接

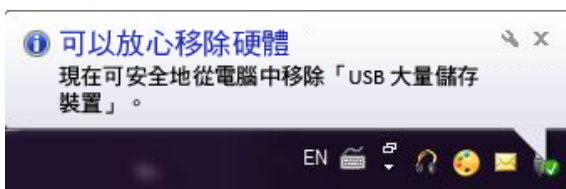
△ 注意：要中斷磁碟機連接，您必須關閉外接式硬碟機上的所有開啟視窗。為防止資料遺失，請在中斷連接外接式硬碟機前關閉所有電腦應用程式。

- 1 按一下系統匣中的**安全地移除硬體**圖示（在時鐘旁邊）。



 註：**安全地移除硬體**圖示與 USB 連接器相似，帶有一個綠色的核取標記。

- 2 將顯示一個快顯功能表，列出可以從電腦中移除的裝置。
- 3 按一下快顯功能表上的外接式硬碟機。
- 4 當看到表示可以安全地移除硬體的快顯訊息時，您即可拔下裝置。



Seagate Dashboard 介紹

外接式硬碟機隨附的 Seagate Dashboard 是一個簡單易用的公用程式，用於保護電腦和社交媒體網路上的內容。您可以充分利用以下功能：

- **資料保護** — 連續或透過建立自動備份計劃按排程保護資料。
- **媒體共用** — 將圖片和視訊上傳至流行的社交網路服務，如 Facebook、Flickr 和 YouTube。
- **媒體儲存** — 將相片和視訊從社交網路服務下載到外接式硬碟機。



註：若要啟動 Seagate Dashboard，您必須安裝 Seagate Dashboard 安裝程式。


有關更多資訊，請閱讀 Seagate Dashboard 使用者指南（位於 www.seagate.com/support/software/dashboard），或透過按一下 Seagate Dashboard 應用程式中的「說明」圖示以檢視線上說明。


疑難排解


本節旨在帶您遍曆疑難排解步驟，以便識別使用 USB 連接的外接式硬碟機時常見問題的解決方案。

問題和解決方案

步驟	症狀	解決方案
1	系統無法識別硬碟機	<ol style="list-style-type: none">檢查 USB 連接。中斷連接並重新連接至其他 USB 連接埠。檢查 PC 與硬碟機之間的連接。如果硬碟機接收到足夠的電力，硬碟機 LED 指示燈應亮起。檢查 USB 3.0 纜線或嘗試使用另一條纜線。
2	資料傳輸速率緩慢	確保硬碟機已連接到 USB 3.0 連接埠。請參閱電腦製造商的使用者指南以確定電腦上 USB 3.0 連接埠的位置。
3	未快顯「自動播放」視窗	<ol style="list-style-type: none">核取 Windows 中的「自動播放」設定。按一下開始按鈕，然後按一下控制台，開啟自動播放。在搜尋方塊中，輸入「自動播放」，然後按一下選項中的自動播放。若要開啟自動播放，請選取所有媒體與裝置都使用自動播放功能核取方塊。
4	在 BIOS（系統設定程式）中偵測不到硬碟機	<ul style="list-style-type: none">在 BIOS 畫面中同時按下 <CTRL> + <ALT> + <DELETE> 鍵。此操作將重新啟動電腦，然後外接式硬碟機應會在開機裝置清單下列出。登入到 Windows 後重新啟動電腦，然後存取 BIOS 畫面以查看外接式硬碟機是否在開機裝置清單下列出。
5	無法從外接式硬碟機啟動到作業系統	登入到 Windows 後重新啟動電腦，然後存取 BIOS 畫面以查看外接式硬碟機是否作為第一開機裝置列出。

 註：在嘗試執行步驟 4 和 5 之前，請確保您的電腦具有最新的驅動程式和 BIOS 版本。最新驅動程式和 BIOS 版本可從製造商的網站上下載。對於 Dell 電腦，請造訪 www.dell.com/support。

 註：電腦上用於叫用 BIOS（系統設定程式）的按鍵根據電腦製造商的不同而不同。有關此資訊，請參閱製造商的使用者指南或造訪其網站。對於 Dell 電腦，在電腦啟動期間按下 <F2> 鍵將啟動 BIOS 功能表，按 <F12> 鍵將叫用電腦啟動功能表。


 註：若要在 Dell 電腦上診斷儲存磁碟機，您可以透過「我的 Dell」圖示啟動 PC Checkup Dell Diagnostics 工具。或者造訪 www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19

磁碟機 LED 指示燈狀態和說明

LED 指示燈狀態

磁碟機活動狀態	磁碟機 LED 指示燈狀態
熄滅	LED 指示燈熄滅
硬碟機閒置	LED 指示燈以最大亮度亮起
硬碟機正在讀取 / 寫入資料	LED 指示燈緩慢閃爍 (每 3 秒閃爍一次)
硬碟機待命中	LED 指示燈亮起，但亮度降低
硬碟機休眠中	LED 指示燈熄滅

聯絡 Dell

 註：如果您沒有有效的網際網路連接，則可在您的購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多個線上和電話方式的支援與服務方案。這些服務的可用性根據國家/地區和產品的不同而不同，有些服務可能不適用於您所在的地區。聯絡 Dell 以解決銷售、技術支援或客戶服務問題。

- 1 造訪 www.dell.com/support。
- 2 選擇您的支援類別。
- 3 如果您不是美國客戶，請在頁面頂部選取您的國家/地區代碼，或選取「全部」以查看更多選項。
- 4 根據您的需要選取適當的服務或支援連結。